

## **Regulamin Usługi Indywidualny Horoskop 2018 r**

### **§ 1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania z usługi prowadzenia korespondencji o tematyce ezoterycznej za pomocą wiadomości e-mail (zwanej dalej „Usługą”).
2. Organizatorem i dostawcą Usługi AdAstra Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Nowej Iwicznej, ulica Zimowa 9/20, (zwana dalej „Organizatorem”).
3. Usługa jest oferowana poprzez sieć internet i polega na zamówieniu indywidualnego horoskopu na 2018 r.
4. Osoba korzystająca z Usługi (zwana dalej „Użytkownikiem”) wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.
5. Użytkownikiem usługi może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych uprawniona do użytkowania karty płatniczej akceptowanej przez Spółkę dotpay.com

### **§ 2**

#### **Korzystanie z Usługi**

1. Użytkownik, który chce rozpocząć korespondencję w ramach Usługi, powinien wypełnić, zamieszczony na stronie formularz:
  - a) wpisać swoje imię lub imię osoby dla której zamawiana jest usługa.
  - b) wpisać swoją datę urodzenia lub daty urodzenia osoby dla ktorej zamawiana jest usługa.
  - c) wpisać adres e-mail, na który ma być odesłany opracowany indywidualny horoskop na 2018 r.
  - d) dokonać zapłaty poprzez platformę płatniczą dotpay.com.
  - g) otrzymać pozytywną autoryzację transakcji.
2. Usługa polega na wypełnieniu przez Użytkownika niezbędnego formularza zgłoszeniowego i wysłania ze storny mocmagii.pl do stosownego eksperta ezoterycznego. Ekspert ezoteryczny zgodnie ze wskazanymi z pkt. 1 przygotowuje dla Użytkownika indywidualny horoskop na rok 2018.

3. Odpowiedź zostanie udzielona i odesłana na wskazany przez Użytkownika adres e-mail w ciągu 48 h od wypełnienia formularza i uiszczeniu opłaty w wysokości 50 zł z VAT za pomocą platformy płatniczej dotpay.com
4. W trakcie trwania Usługi dane podane przez Użytkownika podczas czynności opisanych w pkt. 1 zostaną wykorzystane dla potrzeb niezbędnych do realizacji Usługi (w rozumieniu ustawy z dn. 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych, Dz.U. z 1997r. nr 133, poz. 833). W pozostałym zakresie Użytkownik pozostanie anonimowy.
5. Użytkownik ma prawo w każdym czasie przerwać korzystanie z Usługi lub rozpocząć korzystanie z Usługi na nowo.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do przerywania Usługi i zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące prawo lub ogólnie przyjęte normy moralne.
7. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi nie mają charakteru wiążących porad i Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sposób w jaki Użytkownik wykorzysta te informacje.
8. Korzystanie z Usługi jest możliwe przy wykorzystaniu standardowego sprzętu komputerowego. Korzystanie z Usługi nie wiąże się ze szczególnymi ryzykami dla Użytkownika, aczkolwiek Użytkownik powinien podejmować standardowe środki ostrożności stosowane przy korzystaniu z sieci Internet.

### **§3**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Usługa jest dostępna w sieci Internet
2. Opłata za jednorazowe skorzystanie z usługi wynosi 50 zł brutto (z VAT).
3. Opłata za Usługę będzie wykonana kartą płatniczą lub przelewem z wykorzystaniem systemu autoryzacji tPay.com
4. Organizator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) treść wiadomości e-mail wysyłanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi,
  - 2) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania karty płatniczej i przelewów
  - 3) szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,

- 4) szkody spowodowane wykorzystaniem przez Użytkownika informacji otrzymanych w wyniku korzystania z Usługi,
  - 5) problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
  - 6) korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi,
  - 7) przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Organizatora.
6. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej oraz w siedzibie Organizatora.
  7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej.
8. Reklamacje dotyczące Usługi należy przysyłać mailem na adres bok@astratv.pl
  9. Reklamacje dotyczące transakcji kartami będą rozpatrywane w ciągu 1 dnia roboczego.